

### INFORMACJE PRAKTYCZNE:

- **Doba hotelowa** zaczyna się od godz.17.00, a kończy o godz. 10.00. W większości obiektów przyjazd w godzinach późnowieczornych lub wyjazd w godzinach wczesno porannych należy zgłosić telefonicznie w obiekcie lub u przedstawiciela naszego biura.
- W większości hoteli i apartamentów **temperatura w pomieszczeniach** wynosi ok. 21-23 stopnie Celsjusza i jest ona utrzymywana na tym poziomie za pomocą komputerowych systemów kontrolujących. W momencie kiedy temperatura spada w okolice poziomu minimum – system aktywuje proces ogrzewania.
- W niektórych obiektach we Włoszech serwowane są **śniadania kontynentalne**, składające się najczęściej z bułki, dżemu, słodkiego rogalika, kawy, herbaty, soku. **Obiadokolacje** podawane są w formie 2 ciepłych dań: najczęściej 1 danie składa się z tradycyjnej włoskiej potrawy: makaronu. Napoje do obiadokolacji są płatne dodatkowo.
- **Centrum odnowy biologicznej, basen** itp. są otwarte w wyznaczonych przez dany obiekt godzinach. Na basenie obowiązują czepek kąpielowy.
- W hotelach i apartamentach obowiązuje **zakaz wnoszenia swoich napoi na teren restauracji**, baru, jadalni hotelowej. Nie jest przyjęte również wynoszenie jedzenia z jadalni.
- W hotelach i apartamentach obowiązuje **zakaz wchodzenia w butach narciarskich**. Ze względu na bezpieczeństwo nie wolno wchodzić w butach narciarskich również do autokaru.
- We Włoszech **większość sklepów** jest zamknięta w czasie sjeisty trwającej najczęściej od 12.30 do 15.30. **Sklepy spożywcze** w niedziele są zamknięte. We Włoszech nie ma sklepów spożywczych nocnych lub sklepów czynnych do późnych godzin wieczornych.
- W **większości włoskich barów** zamówienie składa się przy kasie, a odbiera przy barze. **W kawiarniach** napoje zamówione przy stoliku kosztują więcej niż zamówione przy barze. Często **w restauracjach** jest doliczane tzw. coperto, czyli dodatkowa opłata za nakrycie lub dodatkowo wliczony serwis np.10 lub15 %.
- W przypadku dojazdu autokarowego **skipass'y** są kupowane przez pilota-rezydenta grupy. Skipass jest imienny ze zdjęciem i nie ma możliwości używania go zamiennie z innym uczestnikiem. W przypadku zgubienia skipass`u lub jego uszkodzenia, jego równowartość nie jest zwracana.

- **Miejsca w autokarze** docelowym są przydzielane przez biuro według kolejności zgłoszeń.
- **Na trasach dojazdowych do Katowic** możliwy jest transport mikrobusem lub autokarem innym niż docelowy.
- **Przesiadka na autokar docelowy** odbywa się w Katowicach. Wykupione przejazdy dojazdowe są realizowane tylko w obie strony.
- Autokary zatrzymują się tylko i wyłącznie na przystankach określonych w rozkładzie jazdy, chyba że organizator zdecyduje inaczej.
- Prosimy o przybycie na miejsce **zbiórki ok. 30 min przed planowaną godziną odjazdu**. Prosimy o bezwzględne przestrzeganie miejsc i godzin zbiórek ze względu na konieczność terminowej realizacji programu. Odjazdy autokaru z Polski odbywają się zgodnie z rozkładem jazdy. Jeżeli uczestnik nie stawi się na miejsce zbiórki, nie zostanie zabrany na imprezę i nie będą dokonywane żadne zwroty z tytułu niewykorzystania zakupionych świadczeń.
- **W sytuacji awaryjnej** należy telefonicznie poinformować pilota lub biuro o możliwości spóźnienia. Czas spóźnienia może wynieść max 15 min, po tym czasie autokar odjeżdża. W celu uniknięcia takiej sytuacji prosimy o podawanie numeru telefonu komórkowego, który będziecie Państwo mieli przy sobie.
- **Transport** z Katowic do miejsca docelowego odbywa się komfortowymi autokarami (toaleta, video, barek, klimatyzacja). Korzystanie z toalety w autokarze może być ograniczone.
- W trakcie przejazdów **postoje w strefach wolnocłowych** dokonywane są tylko i wyłącznie w kierunku do Włoch.
- W celu sprawnego zrealizowania **programu narciarskiego** prosimy o bezwzględną punktualność we Włoszech. Autokar będzie odjeżdżał max 15 min. po podanym czasie zbiórki. **Pobyty na stokach** dostosowany jest zazwyczaj do godzin ich otwarcia, uwzględniając miejsce zakwaterowania, warunki atmosferyczne itp. W sytuacjach wyjątkowych pilot może skrócić czas jazdy na stoku.
- **W terminach z 6 noclegami** wykwaterowanie z hotelu odbywa się rano a wyjazd do Polski wieczorem, po całym dniu jazdy na nartach. Przyjazd do kraju planowany jest następnego dnia w godzinach wieczornych.
- W uzasadnionych przypadkach pilot – rezydent **może zmienić program imprezy**.
- **Vouchery** obowiązują klientów z dojazdem własnym; Klienci odbierają je u agentów miejscu wykupienia imprezy.