

Regulamin Sprzedaży i Realizacji Volare Bonów

I

Postanowienia ogólne

1. Volare Bony (zwane dalej Bonami) są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi Posiadacza Bonów do ich wymiany na usługi turystyczne dostępne w biurze podróży Volare Travel.
2. Emitentem Volare Bonów - zwanym dalej Sprzedawcą - jest Biuro Podróży Volare Travel Pydych Sp.j z siedzibą w Krakowie, przy ul. Szpitalnej 24.
3. Posiadacz Volare Bonu (czyli osoba, która przedstawi Bony w biurze Volare Travel w celu ich realizacji) może dokonać zakupu dowolnej wycieczki lub biletu lotniczego, których sprzedaż biuro prowadzi jako Touoperator lub jako agent, w ramach wolnych miejsc, na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju usługi.
4. Emitent Bonów może dokonać wyłączenia poszczególnych ofert poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.
5. Kupującym w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot nabywający Bony.
6. Bony są imienne. Bon imienny może być zrealizowany tylko przez osobę, na którą został wystawiony.

II

Okres ważności i realizacji

1. Data ważności Bonu umieszczona jest na jego awersie.
2. Data ważności Bonu oznacza dzień, do którego musi nastąpić rezerwacja usługi turystycznej i dokonanie płatności Bonem.
3. Po upływie daty ważności Bon nie może być realizowany.
4. Bony można łączyć. Przy płatności za usługę turystyczną Klient może zapłacić dowolną ilością Bonów.
5. Bony mogą zostać przeznaczone na zakup usług dla jednej lub wielu osób.
6. Bon nie może być zamieniony na gotówkę, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Bonów, które opiewają na kwotę wyższą niż wartość transakcji.
7. Jeśli wartość oferty jest niższa od wartości Bonu, kwotę różnicy Posiadacz Bonu może wykorzystać przy płatności za kolejną usługę turystyczną kupowaną w Volare Travel. Kwota ta może być wykorzystana przez Posiadacza w terminie, w jakim ważny był posiadany przez niego Bon.
8. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Bonu, Posiadacz Bonu dopłaca różnicę kartą kredytową, przelewem, bądź gotówką.

III

Sposób realizacji

1. Posiadacz Bonu dokonuje wyboru usługi z oferty turystycznej dostępnej w Volare Travel. Oferta wycieczek i biletów lotniczych prezentowana jest na stronie www.volare.pl (Volare Zima, Volare Lato i Volare Portal). Zakupu usługi można dokonać w Salonie Sprzedaży Volare Travel ul. Szpitalna 24 w Krakowie lub kontaktując się z konsultantem pod nr tel. (+48) 12 428 40 40.
2. Po wyborze konkretnej oferty Posiadacz Bonu dopełnia wszelkich formalności zgodnie z zasadami rezerwacji wycieczek i biletów lotniczych obowiązującymi w Volare Travel. Szczegółowe instrukcje na ten temat znajdują się odpowiednio na stronie www.volare.pl. Informacji udzielają także konsultanci Volare Travel.
3. Posiadacz Bonów może dokonać telefonicznej rezerwacji usługi turystycznej, do rozpoczęcia której pozostało nie mniej niż 7 dni. Czas ten może być krótszy, o ile Posiadacz będzie w stanie przesłać podpisane dokumenty rezerwacyjne, a następnie oryginały Bonów w nieprzekraczalnym terminie, każdorazowo wyznaczanym przez pracownika Volare Travel. W dniu dokonania rezerwacji Posiadacz Bonu zobowiązany jest przesłać faxem lub e-mailem na numer lub adres podany przez konsultanta kopie posiadanych Bonów.
4. Oryginalne Bony Posiadacz jest zobowiązany przesłać przesyłką kurierską lub listem poleconym na adres: Biuro Podróży Volare Travel ul. Szpitalna 24, 31-024 Kraków w terminie wyznaczonym

przez konsultanta, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji (data otrzymania Bonów przez Volare Travel).

5. Po otrzymaniu Bonów i dokonaniu ich pozytywnej weryfikacji przez pracowników Volare Travel a w razie konieczności także po uiszczeniu opłaty uzupełniającej cenę imprezy, usługę uznaje się za opłaconą. Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji, w przypadku wycieczek z dojazdem własnym voucher podróży. W przypadku biletów lotniczych klient otrzyma bilet elektroniczny przesłany na adres e-mail.
6. Volare Travel przyjmuje jedynie Bony niezniszczone i posiadające odpowiednie zabezpieczenia. Pracownicy Volare Travel mogą odmówić przyjęcia Bonów nieoryginalnych, uszkodzonych lub zabrudzonych w stopniu uniemożliwiającym ich identyfikację, a także unieważnionych z przyczyn opisanych w § VI ust. 2
7. Przy dokonywaniu rezerwacji usługi osobiście w Salonie Sprzedaży nie istnieje żadne ograniczenie dotyczące czasu pozostałego do rozpoczęcia usługi.

IV

Reklamacje

Reklamacje z tytułu realizacji imprezy turystycznej zakupionej za pośrednictwem Volare Travel Posiadacze Bonów winni składać, w przypadku wycieczek innych niż organizowane przez Volare Travel: zgodnie z aktualnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Organizatora wycieczki, którą wykupili, w przypadku biletów lotniczych zgodnie z warunkami świadczenia usług stosowanymi przez daną linię lotniczą. W przypadku oferty własnej Volare Travel w Salonie Sprzedaży.

V

Klauzula o danych osobowych

Kupujący i Posiadacz Bonu wyrażają zgodę na umieszczenie oraz przetwarzanie ich danych osobowych umieszczonych w zamówieniu w informatycznej bazie Volare Travel dla potrzeb realizacji zamówienia. Kupujący i Posiadacz Bonu wyrażają również zgodę na przekazanie swoich danych firmom, które współpracują z Volare Travel przy realizacji zamówienia.

VI

Postanowienia końcowe

1. Kupujący zobowiązany jest poinformować osoby, którym przekaze Bony o obowiązku zapoznania się z treścią Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Volare Bonów i obowiązku stosowania się do postanowień tego Regulaminu. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za nie udzielenie lub niewłaściwe udzielenie Posiadaczom Bonów informacji, o których mowa powyżej i zobowiązany jest zaspokoić wszelkie ewentualne roszczenia Posiadaczy Bonów z tego tytułu. Posiadacz Bonów, realizując je w biurze podróży Volare Travel oświadcza, że zapoznał i akceptuje treść Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Volare Bonów
2. Volare Travel zastrzega sobie prawo do unieważnienia Bonów w przypadku zaginięcia przesyłki z Bonami i ich niedostarczenia do zamawiającego Klienta oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
3. Za utratę Bonów po ich dostarczeniu odpowiedzialny jest Kupujący/Posiadacz. W przypadku utraty Bonów Kupującemu/Posiadaczowi nie przysługują w zamian nowe/dodatkowe Bony. Regulamin Sprzedaży i Realizacji Volare Bonów stanowi integralną część każdego zamówienia. Kupujący, składając zamówienie, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Volare Bonów
4. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony przez Volare Travel w każdym czasie. Zmieniony Regulamin obowiązuje od daty publikacji na stronie www.volare.pl.
5. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze publikowana na www.volare.pl